



Acceso y uso de las tecnologías en la comunidad educativa: realidad y percepciones de los y las docentes.

Síntesis ejecutiva - Marzo 2022

• ¿QUÉ ES CHICOS.NET LAB?

La presente investigación se enmarca en la línea de trabajo y exploración permanente que Chicos.net desarrolla sobre la comprensión del vínculo y los efectos de la tecnología en la subjetividad de niños, niñas y adolescentes.

Coronando este proceso hemos fundado **Chicos.net LAB**, un observatorio de investigación donde se exploran las nuevas modalidades de los vínculos entre chicos y chicas con el ecosistema digital. Buscamos conocer **cómo la interacción con los diferentes medios de comunicación y dispositivos tecnológicos repercuten en sus vidas cotidianas** y qué cambios se manifiestan año tras año.

Nuestro objetivo es poder contribuir a que Estados, comunidades educativas, empresas, ONGs y la sociedad en general cuenten con **saberes y herramientas para acompañar la crianza** y fomentar en los chicos y chicas el uso responsable, crítico y creativo de las tecnologías de la información y la comunicación.

Ficha técnica de este sondeo

OBJETIVO:

Explorar y comprender las experiencias y puntos de vista de los y las docentes de cara al nuevo ciclo lectivo y sus reflexiones sobre la educación y la tecnología en pandemia, a partir de las experiencias vividas en este tiempo.

TARGET:

Docentes de primaria y secundaria de escuelas públicas o que dieran clases mayoritariamente en escuelas públicas, de sectores medios y sectores populares, de todo el país. Residentes en todo el país: Provincia de Buenos Aires (12%), en la Ciudad de Buenos Aires (11%), en el Gran Buenos Aires (7%) y el resto en el interior del país (70%).

METODOLOGÍA:

Encuesta *online* no probabilística.

MUESTRA:

280 casos.

Fecha de trabajo de campo: marzo 2022



● INTRODUCCIÓN

Dos años después del inicio de la pandemia del COVID-19, las escuelas en Argentina comienzan el ciclo lectivo de forma 100% presencial. La vuelta a clases abre interrogantes y expectativas sobre el futuro de la educación:

¿Qué aprendizajes nos deja la virtualidad? ¿Cuánto se ha avanzado en términos de conectividad y de capacitación docente? ¿Qué demandas tiene la comunidad educativa para el futuro?

En este sondeo indagamos **sobre los avances y los desafíos** que aún persisten en el sistema educativo argentino desde la perspectiva de los y las docentes.

Creemos que conocer cómo estamos es el puntapié para saber cómo avanzar: **si volvemos al estado de situación previo a la pandemia, no habremos aprendido nada de ella.**



SÍNTESIS EJECUTIVA

Acceso y uso de las tecnologías en la comunidad educativa

1 - INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LOS Y LAS DOCENTES

A - El acceso a computadoras en la escuela es limitado. Prevalece el **acceso parcial o insuficiente** a la tecnología:

- En las escuelas públicas en las que enseñan, solo el 40% de los y las docentes tiene computadoras disponibles para su uso y el uso de los alumnos.
- El 30% cuenta con aula de computación, pero se puede hacer un uso parcial de las mismas dado que se comparte con toda la comunidad educativa.
- Un 6% cuenta con computadoras para uso educativo para los docentes, pero los alumnos no tienen acceso a ellas.
- Un 12% da clases en escuelas donde hay computadoras, pero no son para uso educativo.
- En un 12%, directamente no hay computadoras en la escuela.

Necesitamos que las instituciones educativas den los recursos tecnológicos físicos necesarios, dispositivos, medios digitales y conectividad adecuada y que se incluya una capacitación en su uso e implementación áulica por parte de los docentes, así como un soporte técnico adecuado para el mantenimiento y reparación de los mismos.

Docente de nivel primario, escuela pública.

B - Los y las docentes tienen más **estructura y conectividad** en sus casas que en las escuelas y registran una **mala calidad y velocidad de internet** en las escuelas públicas en las que enseñan.

- El 99% cuenta con conectividad en su casa (58% wifi, 35% wifi y datos, 6% solo datos), el 90% cuenta con computadora propia para trabajar. Un 74% considera que la misma es adecuada para ser usada con fines educativos y un 26% que no lo es.
- Respecto de las escuelas, el 72% considera que la mayoría de las veces la calidad y velocidad de internet *no* es adecuada a los fines educativos y que a veces es tan mala que directamente hace que *no* se pueda utilizar con fines educativos.
- Solo un 23% cree que la mayoría de las veces la calidad y velocidad de internet con la que cuentan en la escuela pública en la que dan clases es adecuada a los fines educativos.



C - La computadora con la que cuentan mayoritariamente los y las docentes fue comprada con recursos personales y tiene más de 5 años.

- El 68% de los y las docentes compraron la computadora que usan para enseñar con recursos propios o se las regaló alguien de su familia. Un 18% la obtuvo porque se la dio el gobierno o usó planes de financiación y facilidades para docentes otorgados por el gobierno. A un 3% se la brindó la escuela y un 10% la obtuvo por otros medios.
- El 45% tiene computadoras de más de 5 años pero menos de 10, el 18% tiene computadoras de más de 10 años y solo el 37% cuenta con equipamiento de menos de 5 años.



2 - FORMACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y TIPOS DE USO:

A - La pandemia impulsó la capacitación sobre el uso de la tecnología en la enseñanza, pero un 39% se encuentra desactualizado.

Si bien el 61% de los y las docentes se capacitó respecto de la inclusión de la tecnología en la enseñanza (el uso de herramientas y programas para usar tecnología y/o enseñar remotamente, a distancia o asincrónicamente) durante el año pasado, un 39% se encuentra desactualizado:

- El 26% se capacitó por última vez sobre el tema en los últimos 5 años.
- Un 6% lo hizo hace más de 5 años pero menos de 10.
- Y un 7% está fuertemente desactualizado sobre el tema (un 1% se capacitó hace más de 10 años y un 6% nunca lo hizo).

B - A pesar de las dificultades de infraestructura, el uso que hacen los y las docentes de la tecnología en la enseñanza es múltiple.

- Los tres usos más mencionados de la tecnología en la enseñanza son trabajos de investigación (47%), lectura de textos y discusión (47%), y ejercitación (37%) (respuesta múltiple).

Revisar nuestras estrategias y reinventar nuestras clases, capitalizando la experiencia adquirida.



Docente de nivel secundario, escuela pública.

- Otros usos menos utilizados, pero también mencionados: clases de consultas con preguntas y respuestas (35%), foros y grupos de discusión (25%) y un 8% menciona otros usos más innovadores que van desde el uso de recursos como Padlet, Creatly, Canva, Genially, talleres de formación de usuarios y promoción de la lectura, juegos, videos, compartir material audiovisual o la creación de programas de radio.
- Un 20% de los y las encuestados/as usó la tecnología para dar clases “igual que siempre”, es decir con las mismas clases pensadas para la presencialidad, pero sí se apoyaron en estas herramientas para la coordinación de tareas y clases virtuales.



C - Los medios y tecnologías más utilizadas por los y las docentes con sus alumnos fueron programas y aplicaciones para coordinación de tareas y clases virtuales.

- 75% usó Whatsapp para envío de consignas y tareas, un 36% usó email para el mismo fin y un 71% usó Google Classroom y Zoom para dar clases *online*.
- Otros programas utilizados fueron Excel, Word y Powerpoint para trabajos prácticos (59%) y Google Classroom, Zoom y Edmodo para clases virtuales (51%).
- Un 31% usó Dropbox, One Drive, Google Docs o herramientas para compartir y modificar archivos en línea.
- Un 23% hizo uso de *software* y aplicaciones específicos de educación (Moodle, Duolingo, Smartick, Kahoot!, etc.) y con menor uso aún aparecen los foros de discusión (19%) y el uso de Scratch y otras herramientas de programación (15%) y Padlet (8%).

D - Los y las docentes usan múltiples medios digitales: Whatsapp y Youtube para fines personales y educativos, y Facebook, Instagram y Twitter para fines personales.

- **Whatsapp a la cabeza**, usado en lo personal y empujado por la coordinación de tareas con alumnos: el 96% de los docentes declara que lo usa con uno o ambos fines, **así como Youtube** con un 77%.
- **Facebook (70%) e Instagram (54%), Twitter (20%)**, las tres redes con un uso más social personal y en menor medida, **Linkedin (18%), Tik Tok (13%) y Twitch (2%)**.
- El 73% se siente familiarizado con el uso de la tecnología con fines educativos y el 58% con el manejo de programas y mantenimiento de la PC.

3 - EL ACCESO A LA TECNOLOGÍA DE LOS ALUMNOS Y LAS ALUMNAS EN LA CASA O EN LA ESCUELA, DESDE LA MIRADA DOCENTE.

Los docentes observan que sus alumnos y alumnas tienen un acceso insuficiente y fragmentado a la tecnología. No cuentan con la mínima infraestructura para la educación virtual.

Así, el 68% de los docentes encuestados creen que solo una minoría o ninguno de sus alumnos cuenta con dispositivos de calidad adecuados para fines educativos y un 62% cree que sus alumnos tampoco tienen conectividad adecuada para fines educativos.

Igualdad de acceso a las nuevas tecnologías. Que se amplíe la conexión a barrios periféricos y a zonas rurales a un valor que todas las familias puedan tener acceso.

Docente de nivel secundario, escuela pública.

Respecto del celular para uso propio, las opiniones están muy divididas y dependen del perfil socioeconómico de la escuela: 44% de los docentes sostiene que la minoría o ninguno de sus alumnos tiene celular propio, el 19%, que al menos de la mitad lo tiene y un 38%, que la gran mayoría o todos sus alumnos lo tienen.

La conexión a internet vía celular es la más frecuente entre los y las estudiantes. El 56% de los docentes percibe que la mitad o más de sus alumnos tienen acceso a un celular para uso propio.

Todas las escuelas deben tener docentes bien remunerados, así como los equipamientos, la infraestructura y la conectividad adecuada para incorporar y aprovechar los aprendizajes de la educación virtual y, sobre todo, para asegurar el derecho a la educación de todos los estudiantes. De lo contrario, la presencialidad plena no será suficiente para cumplir dicho objetivo.

Docente de nivel secundario, escuela pública.



4 - EL FUTURO DE LA ESCUELA. LA VISIÓN DOCENTE SOBRE LOS CAMBIOS QUE TRAJÓ LA PANDEMIA.

Dos años de transformación personal y profesional, que implicaron un gran esfuerzo para los docentes, donde a pesar de haber aprendido más de tecnología, resultó más difícil enseñar y aprender virtualmente y donde las clases virtuales no lograron reemplazar a las presenciales.

- El **71%** está en desacuerdo respecto de que las clases virtuales puedan reemplazar a la presencialidad.
- El **70%** cree que las clases virtuales generaron más disparidad entre los alumnos y el **62%** cree que en pandemia y con las clases virtuales no se logró alcanzar el aprendizaje de años normales.
- El **76%** considera que todos aprendimos mucho de tecnología en estos últimos 2 años, pero a pesar de esto, el **63%** cree que resultó más difícil enseñar y aprender virtualmente.

Mientras que los docentes sí nos hemos capacitado y aprendido en este período, se nos hace demasiado difícil implementar lo que podemos planificar y proyectar por la falta de recursos e infraestructura que lo permita.



Docente de nivel secundario, escuela pública.

Las opiniones de los y las docentes se encuentran más divididas en otros aspectos de la experiencia de educación virtual: **54%** cree que las cámaras apagadas de los alumnos en la clase fueron una constante que dificultó la enseñanza y el aprendizaje, un **27%** tiene una postura neutral sobre el tema y un **19%** cree que esto no fue así.

Recuperar la importancia de la socialización en el aula, necesitamos del OTRO para aprender, las formas de relacionarse, ya que los estudiantes no se encuentran en su casa y no pueden actuar como quieren. Se deben revalorizar las normas de convivencia y responsabilidad.



Docente de nivel primario, escuela pública.

Sin embargo, la tecnología ya se va incorporando al aula: el 66% reconoce que la pandemia hizo que se incorpore más tecnología en las clases presenciales, aunque la opinión sobre la infraestructura para hacerlo está tan dividida como la realidad que vimos previamente: el 50% cree que pospandemia cuenta con más herramientas tecnológicas para dar clases, el 28% cree todo lo contrario y el 22% es neutro sobre el tema.

Adicionalmente, contar o no con herramientas no implica necesariamente haber incorporado más el Pensamiento Computacional: 35% de los docentes no cree que los alumnos lo hayan hecho, el 34% no está tan seguro y el 31% cree que sí lo lograron.

Se rescata la capacidad de adaptación de docentes y alumnos: el 83% de los y las docentes cree que con los recursos que se tuvo, pudieron adaptarse al nuevo contexto y que consiguieron dar clases en un formato al que no estaban acostumbrados.

Más allá del acceso dispar a la tecnología y a los esfuerzos de adaptación, los docentes creen que los alumnos también valoran más lo presencial: 61% considera que pospandemia los alumnos valoran la presencialidad y mejoran la convivencia en clase, y que hay que recuperar las capacidades de concentración y habilidades de aprendizaje que se perdieron en la pandemia (77%).

Sin embargo, están preocupados por el futuro: el 87% cree que hay más desafíos a futuro y que tenemos por delante un año de mucha responsabilidad para mantener la escolaridad, considerando que además el 54% cree que en estos tiempos hubo una gran deserción escolar.

**LA PALABRA DE LA COMUNIDAD DOCENTE
HACIA EL FUTURO**



Que todos cuenten con dispositivos y que el docente siga capacitándose para enseñar con TIC. Lograr incorporar medios digitales de calidad, así como estrategias y modos de enseñanza atravesados por la tecnología.



Seguir utilizando toda la tecnología a nuestro alcance como refuerzo y respaldo de las clases presenciales. Recuperar la matrícula.



Mantener un formato híbrido que permita combinar ambos escenarios. Encontrar el justo equilibrio para utilizar las nuevas herramientas sin descartar la enseñanza tradicional.



Subsanar las desigualdades que provocó la pandemia en relación a lo educativo por falta de medios digitales o conectividad.



El desafío será aprovechar lo que aprendimos y fortalecerlo, en beneficio de la comunicación y nuevas formas de adquirir conocimientos. Espero una política educativa que acompañe, que brinde recursos, poniendo a la sociedad a la altura de la era digital que vivimos.



Lograr insertar las TIC en nuestras clases diarias. Pienso que en la virtualidad se pudo dar gracias al esfuerzo personal de cada docente, utilizando sus recursos propios. En cambio al estar en la escuela será un desafío ya que la mayoría de las instituciones no cuenta con la tecnología necesaria para su uso en clases.



Que se valore el rol del docente que solito, solito hizo que la educación continúe.





REFLEXIONES Y CONCLUSIONES DEL EQUIPO DE CHICOS.NET LAB

● EN RESUMEN ¿QUÉ QUIEREN LOS DOCENTES?

Contar con la infraestructura tecnológica adecuada para poder dar clases, evitar que más chicos y chicas se sigan cayendo del sistema, contar con más capacitación sobre cómo lograr una mejor integración presencial-digital y encontrar un equilibrio que potencie lo mejor de los dos mundos.

● ¿CUÁL ES EL HORIZONTE?

Una escuela que incorpore los aprendizajes de estos dos años, fortaleciendo su potencial y que de alguna forma pueda subsanar las desigualdades que quedaron al descubierto con la pandemia. Valorando no solamente la tecnología, sino también el rol del docente y la importancia de lo vincular para el aprendizaje.

● ¿CUÁL ES NUESTRA MIRADA?

Este sondeo nos da la pauta de los grandes desafíos que tiene el sistema educativo por delante, y también de la increíble oportunidad que implica contar con una comunidad educativa disponible para adaptarse y mirar hacia el futuro, incluyendo nuevas estrategias híbridas que vuelvan a poner la educación presencial en el centro, sumando como un gran complemento la educación mediada por las tecnologías digitales.



Equipo **Chicos.net Lab**

Directora

Marcela Czarny

Investigación - Youniversal

Ximena Díaz Alarcón

Project manager

Alon Kelmeszes

Comunicación

Solana Hernández y Laila Pokorski

Diseño

Gonzalo Rosado